

# KAARTJES OP MAAT

## 1. ALGEMEEN

- 1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de klant en De Papieren Boot.
- 1.2** Van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald kan slechts worden afgeweken na schriftelijke goedkeuring door De Papieren Boot, in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing blijven.
- 1.3** De klant aanvaardt door zijn bestelling deze leveringsvoorwaarden en verklaart zich met de inhoud daarvan bekend.

## 2. PRIJZEN EN OFFERTES

- 2.1** Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig.
- 2.2** De Papieren Boot behoudt zich het recht voor om prijzen op de website met directe ingang te wijzigen.
- 2.3** Indien na de totstandkoming van een overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) stijgen, is De Papieren Boot gerechtigd de koopprijs aan deze stijging aan te passen.
- 2.4** De prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's en exclusief 21% BTW tenzij anders is vermeld.
- 2.5** Bij de prijzen zijn drie correctierondes inbegrepen. Per extra correctieronde wordt €15,- exclusief BTW berekend.

## 3. OPDRACHT

- 3.1** De overeenkomst tussen de klant en De Papieren Boot komt tot stand na acceptatie van de offerte door de klant. De opdracht wordt via e-mail bevestigd en na deze acceptatie zal De Papieren Boot aan de opdracht starten. Zowel de klant als De Papieren Boot dient zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die het contract met zich meebrengen.
- 3.2** Zowel de klant als De Papieren Boot behouden zich het recht voor het contract op ieder gewenst moment eenzijdig op te zeggen. Deze opzegging dient per mail te gebeuren.

## 4. GEGEVENS OP HET ONTWERP

- 4.1** De Papieren Boot stuurt ter controle altijd een laatste definitieve proef van het ontwerp.
- 4.2** De klant is zelf eindverantwoordelijk voor de controle op juistheid van de gegevens. De Papieren Boot is na akkoord van de klant niet aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens op het ontwerp.

## 5. LEVERING

- 5.1** Onder oplevering wordt verstaan het leveren van het in de offerte beschreven product. Levertijden zijn afhankelijk van de aanlevering van informatie en materialen door de klant aan De Papieren Boot.
- 5.2** De Papieren Boot streeft ernaar kaartjes zo snel mogelijk te leveren, tenzij dit - om welke reden dan ook - niet haalbaar is (eventuele stakingen of ander disfunctioneren van toeleveranciers).
- 5.3** Oplevering geschiedt pas wanneer De Papieren Boot het totale factuurbedrag heeft ontvangen.

## 6. BETALING

- 6.1** Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders met de klant is overeengekomen. De klant dient zich aan deze betalingstermijn te houden.

## 7. ANNULERING

- 7.1** Bij annulering van een voor de klant op maat gemaakt ontwerp, zal De Papieren Boot de gewerkte uren á €35,- per uur exclusief BTW ontwerpkosten in rekening brengen ter compensatie van de werkzaamheden die zijn gemaakt voor het maken van het ontwerpvoorstel.
- 7.2** Indien de vooruitbetaling bij kaartjes al heeft plaatsgevonden dan zal De Papieren Boot dit bedrag, onder aftrek van gemaakte kosten, aan de klant crediteren.
- 7.3** Als het drukproces van de kaartjes reeds in gang is gezet kan de bestelling niet meer geannuleerd worden.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1** De Papieren Boot is niet aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit verlies, beschadiging of foutieve bezorging van de door De Papieren Boot verzonden producten. De Papieren Boot sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortvloeit uit het ontvangen van onze producten.

## 9. OVERMAGT

- 9.1** In geval van overmacht heeft De Papieren Boot het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De Papieren Boot zal dit de klant altijd schriftelijk mededelen.
- 9.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar op De Papieren Boot geen invloed kan uitgeoefend worden.

## 10. PRIVACY

- 10.1** Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door De Papieren Boot gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.
- 10.2** De Papieren Boot zal alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen.
- 10.3** De Papieren Boot heeft het recht om 1 exemplaar te houden voor eigen portfolio, ontwerpen te publiceren op de website, sociale media of te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders is aangegeven door de klant.

## 11. AUTEURSRECHT

- 11.1** Op alle ontwerpen van De Papieren Boot rust auteursrecht. Deze ontwerpen mogen op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of verspreid zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van De Papieren Boot.
- 11.2** Alle conceptuele ontwerpen zijn en blijven intellectueel eigendom van De Papieren Boot.
- 11.3** Op de geleverde kaarten wordt altijd het auteursrecht van De Papieren Boot vermeld d.m.v. het webadres (op de achterzijde).



# WEBSHOP

## 1. BETALING

- 1.1** Na je bestelling krijg je per e-mail een bevestiging. Je kunt per Ideal veilig via Mollie Payments de betaling voldoen.
- 1.2** Wanneer de betaling niet binnen 10 werkdagen bij ons binnen is, komt de bestelling te vervallen. Bestellingen worden pas geleverd als het totale bedrag op onze rekening staat.

## 2. VERZENDING

- 2.1** De verzending binnen Nederland bedraagt €1,99 tot €3,50. De verzending naar België bedraagt €4,20. Deze verzendkosten zijn gebaseerd op zendingen die door de brievenbus passen en op basis van de huidige normale PostNL-verzendkosten.
- 2.2** Verzenden gebeurt voor eigen risico van de klant. Wij zorgen ervoor dat de producten goed en veilig verpakt worden en wordt jouw bestelling per brievenbuspost geleverd. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij De Papieren Boot tot het moment van bezorging aan de koper.

## 3. LEVERTIJD

- 3.1** De producten worden onder normale omstandigheden, zolang de voorraad strekt, binnen 3 werkdagen na binnenkomst van betaling geleverd. De Papieren Boot behoudt het recht de bestelling te annuleren en, indien van toepassing, het reeds overgemaakte bedrag terug te storten.

## 4. GARANTIE

- 4.1** Omdat elk artikel uniek is en in verschillende oplages wordt gedrukt kan het iets afwijken dan de foto op de website.

## 5. RETOUR

- 5.1** Wanneer er tijdens het transport een defect aan de bestelling is ontstaan, kun je dit binnen 7 dagen aan ons melden en direct aan ons terug sturen. Zodra wij het item hebben ontvangen sturen wij een nieuw exemplaar.

## 6. VEILIGHEID

- 6.1** Vanwege het materiaal zijn de kaarten van De Papieren Boot niet geschikt voor hele kleine kinderen. De Papieren Boot is niet verantwoordelijk voor eventuele ongelukken die kunnen gebeuren tijdens het gebruik van haar producten.

## 7. COPYRIGHT

- 7.1** Het auteursrecht ligt te allen tijde bij De Papieren Boot.



## PRIVACY STATEMENT

De Papieren Boot respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. De Papieren Boot zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

### **De Papieren Boot gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:**

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Om het winkelen bij De Papieren Boot zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren. Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen. Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Het veranderen, inzien of verwijderen van deze persoonlijke informatie is mogelijk. Hiervoor kunt u contact opnemen met De Papieren Boot. E-mails die verstuurd worden naar De Papieren Boot kunnen mogelijk bewaard worden.

### **De Papieren Boot verkoopt uw gegevens niet**

De Papieren Boot zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### **Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. De Papieren Boot kan in de toekomst cookies gebruiken om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij De Papieren Boot geen cookies ontvangt.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy statement van De Papieren Boot, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy statement nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

